

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SOUTĚŽE

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky Soutěže („**Podmínky**“) upravují obecná pravidla a podmínky soutěží, které pořádá společnost **PUELLAvone s. r. o.** („**Pořadatel**“). Jednotlivé konkrétní Soutěže („**Soutěž**“) mohou být dále upraveny zvláštními podmínkami, které Pořadatel uveřejní v příslušném Soutěžním příspěvku („**Soutěžní příspěvek**“).
- 1.2. Tyto Podmínky se použijí tehdy, nestanoví-li zvláštní Soutěžní podmínky jinak. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a zvláštními Soutěžními podmínkami má přednost to, co je uvedeno ve zvláštních podmínkách příslušné Soutěže.
- 1.3. Účelem Soutěží je zpravidla podpora návštěvnosti webových stránek Pořadatele na odkaze <https://www.puellavone.cz/valentynska-soutez/>, profilů Pořadatele na sociálních sítích, popř. propagace vybraných produktů nebo služeb.

2. Pořadatel Soutěže

- 2.1. Pořadatelem Soutěže je:
 - **PUELLAvone s. r. o.**
 - Sídlo: Rovníková 1457/7, 040 12, Košice - městská část Nad jazerom
 - IČO: 53 991 893
 - DIČ: SK2020470023
 - Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Košice, oddíl Sro, vložka 132308/B
- 2.2. Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována ani spravována společností Meta Platforms Ireland Limited (provozovatelem sociální sítě Facebook nebo Instagram) či jinými provozovateli sociálních sítí, pokud není ve zvláštních podmínkách výslovně uvedeno jinak. Za obsah Soutěže odpovídá výhradně Pořadatel.

3. Účastníci Soutěže (Soutěžící)

- 3.1. Soutěže se mohou účastnit výlučně fyzické osoby starší 18 let s trvalým pobytem na území České republiky („**Soutěžící**“), pokud v dané Soutěži nebo v jejích zvláštních podmínkách není stanoveno jinak.
- 3.2. Soutěže se nesmějí účastnit zaměstnanci Pořadatele, osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani jakékoli další osoby, u nichž by mohlo dojít ke střetu zájmů. Pokud se prokáže, že výherce je zaměstnancem Pořadatele nebo osobou jemu blízkou, je výherce povinen na písemnou výzvu Pořadatele cenu

neprodleně vrátit na vlastní náklady nebo uhradit pořadateli veškeré náklady spojené s pořízením příslušné ceny.

- 3.3. Soutěže se nesmějí účastnit osoby s fiktivními profily či pod profily třetích osob. Pořadatel je oprávněn při podezření na fiktivní nebo podvodné jednání vyžadovat po Soutěžícím prokázání totožnosti či způsobilosti k účasti v Soutěži. Nesplnění této podmínky může vést k vyřazení Soutěžícího.
- 3.4. Účastí v Soutěži (zpravidla vložením komentáře, odpovědí či jinak stanoveným způsobem) Soutěžící potvrzuje, že se s Podmínkami seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

4. Doba konání Soutěže a výhra

- 4.1. Doba konání *od 1.2.2025 do 16.2.2025* dané Soutěže a informace o druhu a počtu výher budou vždy uvedeny na stránkách soutěže <https://www.puellavune.cz/valentynska-soutez/>.
- 4.2. Po uplynutí lhůty trvání soutěže nebude možné se Soutěže zúčastnit.

5. Podmínky Soutěže

- 5.1. Soutěžící se může zúčastnit soutěže nákupem nad 750 Kč na e-shopu <https://www.puellavune.cz/> v období trvání soutěže 1.2.-16.2.2025.
- 5.2. Každý Soutěžící se může do jedné Soutěže zapojit i opakovaně, pokud nakoupí nad 750 Kč na e-shopu <https://www.puellavune.cz/> v období trvání soutěže 1.2.-16.2.2025
- 5.3. Pořadatel si vyhrazuje právo vyřadit ze Soutěže ty Soutěžící, jejichž porušují dobré mravy, jsou protiprávní, nebo by mohly poškozovat dobré jméno Pořadatele či třetích osob, nebo které by jinak byly v rozporu s těmito Podmínkami či se zvláštními podmínkami Soutěže.

6. Vyhodnocení Soutěže

- 6.1. Vyhodnocení Soutěže proběhne po ukončení termínu soutěže.
- 6.2. Výherce nebo výherci Soutěže budou určeni náhodným losováním, které provede Pořadatel elektronickými prostředky. Pořadatel neodpovídá za technické problémy, které mohou vzniknout při přenosu dat prostřednictvím internetu nebo jiných elektronických prostředků.
- 6.3. Do slosování budou zařazeni pouze ti Účastníci, kteří se před vstupem do Soutěže seznámili s Podmínkami Soutěže a potvrdili jejich přijetí v souladu s těmito Podmínkami a nebyli následně ze Soutěže vyloučeni z důvodů uvedených v těchto Podmínkách. Počet kladných hodnocení („lajků“) nemá vliv na možnost výhry.

- 6.4. Pořadatel si vyhrazuje právo nevyhlásit žádného výherce, pokud nesplní minimální očekávaná kritéria pro účast v soutěži, nebo pokud nastanou jiné důvody hodné zvláštního zřetele.
- 6.5. Výherce bude zveřejněn na sociální síti či jiným vhodným způsobem, a to obvykle do 14 pracovních dnů od ukončení soutěže. Výherce je následně povinen poskytnout Pořadateli nezbytnou součinnost pro doručení či předání výhry (zejména jméno, příjmení, kontaktní a doručovací údaje).
- 6.6. Pokud se Pořadateli nepodaří výherce kontaktovat nebo výherce neposkytne potřebnou součinnost ve lhůtě stanovené Pořadatelem (obvykle 5 pracovních dnů od výzvy), jeho nárok na výhru zaniká bez náhrady a Pořadatel je oprávněn vybrat náhradního výherce, případně s výhrou naložit dle svého uvážení.
- 6.7. Výhra bude výherci zaslána či předána způsobem dohodnutým s výhercem (např. prostřednictvím pošty, kurýra, osobně apod.). Náklady na doručení výhry nese Pořadatel, pokud ve zvláštních podmínkách není uvedeno jinak.
- 6.8. Pořadatel neodpovídá za případné vady či nedostatky výhry a neposkytuje záruku. Výherce nemá nárok na výměnu výhry či výplatu peněžní náhrady za výhru.
- 6.9. Výherce je povinen se vypořádat s případnými daňovými povinnostmi vyplývajícími z obdržení výhry dle platných právních předpisů; Pořadatel nezajišťuje zdanění výhry, pokud zákon nestanoví jinak.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. V rámci Soutěže bude docházet ke zpracování osobních údajů Soutěžícího. Účastí v Soutěži Soutěžící potvrzuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny v tomto čl. 5. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „GDPR“) informuje Pořadatel o tom, jak bude nakládat s osobními údaji Soutěžícího. Pořadatel vystupuje jako tzv. správce osobních údajů a určuje účely a prostředky zpracování.
- 7.2. Pokud se Soutěžící postupem uvedeným v těchto podmínkách zúčastní Soutěže, bude Pořadatel zpracovávat základní identifikační a kontaktní údaje, informace o uživatelském profilu Soutěžícího a další informace spojené se Soutěží (odpověď, komentář, dle charakteru Soutěže), případně informace potřebné pro doručení výhry (adresa, telefonní číslo).
- 7.3. Výše uvedené osobní údaje bude Pořadatel zpracovávat pouze pro účely naplnění podmínek této Soutěže a pro vyhodnocení, jestli má Soutěžící nárok na výhru a pro případné předání/doručení výhry Soutěžícímu. Součástí zpracování pro účely účasti

v Soutěži bude také zveřejnění informací o Soutěžícím-výherci na sociálních sítích Pořadatele. Právním základem pro zpracování je plnění smluvních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Smluvní povinnosti vyplývají z uzavření smluvního vztahu vzniklého účastí Soutěžícího na Soutěži. Bez poskytnutí osobních údajů nebude možné se Soutěže zúčastnit, tudíž poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem. Poskytnutí osobních údajů Soutěžícího není podmínkou pro poskytování dalších služeb Pořadatele (např. prodej zboží). Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu trvání Soutěže a dobu nezbytně nutnou pro doručení výhry. Zároveň však může Pořadatel osobní údaje uchovávat pro další účely stanovené níže, případně pokud tak stanoví právní předpisy.

- 7.4. Osobní údaje Soutěžícího může Pořadatel rovněž využít pro plnění zákonné povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a to za předpokladu, že by bylo osobní údaje Soutěžícího potřeba doložit kontrolním orgánům, například v souvislosti s daňovými povinnostmi. Tyto základní identifikační údaje bude Pořadatel zpracovávat po dobu Soutěže a po ukončení Soutěže po dobu nezbytně nutnou k naplnění zákonných podmínek.
- 7.5. Pokud Soutěžící udělí Pořadateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení, bude e-mailová adresa poskytnutá Soutěžícím využita také k zasílání obchodních sdělení Pořadatele. V takovém případě bude Pořadatel zpracovávat e-mailové adresy pro účely zasílání obchodních sdělení. Právním základem pro zpracování je souhlas Soutěžícího podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. E-mailové adresy k zasílání obchodních sdělení bude Pořadatel zpracovávat po dobu 10 let nebo do doby odebrání souhlasu Soutěžícím.
- 7.6. V případě, že bude Soutěžící vybrán jako výherce, může jej Pořadatel kontaktovat a vyžádat si další doplňující informace a údaje pro potřeby dodržení těchto pravidel Soutěže.
- 7.7. Osobní údaje bude zpracovávat pouze primárně Pořadatel a další zpracovatele či příjemce osobních údajů bude využívat pouze v rozsahu nezbytně nutném. Dalším příjemcem může být například společnost, která zajistí přepravu výhry Soutěžícímu-výherci. Osobní údaje nebude Pořadatel shromažďovat a dále zpracovávat pomocí žádných automatických nástrojů. Soutěžící bere také na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zveřejněny na sociálních sítích, tudíž příjemcem je také provozovatel této sociální sítě.
- 7.8. Soutěžící má právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu, nebo výmaz, případně omezení zpracování. Rovněž může vznést námitku proti zpracování a může požádat o přenositelnost údajů. Svá práva může Soutěžící uplatnit tak, že napíše Pořadateli přímo prostřednictvím e-mailové adresy support@PUELLAvune.cz, případně kontaktováním Pořadatele písemně na adrese jeho sídla. V souvislosti s obchodními sděleními má Soutěžící právo kdykoliv odvolat svůj udělený souhlas, a to tak, že

kontaktuje Pořadatele na výše uvedeném e-mailu, či se odhlásí z odběru obchodních sdělení prostřednictvím odkazu v jednotlivých zaslaných obchodních sděleních.

- 7.9. Na zákonnost zpracování osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů. Soutěžící má rovněž právo podat stížnost u tohoto dozorového orgánu, pokud má pochybnost o zákonnosti zpracování. Více informací je k dispozici na webové stránce www.uoou.cz.
- 7.10. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Pořadatele www.puellavone.cz. Soutěžící si může podrobné informace vyžádat také prostřednictvím e-mailu uvedeného v čl. 7.8. těchto Podmínek.

8. Zvláštní ustanovení a omezení odpovědnosti

- 8.1. Účastí v Soutěži Soutěžící bere na vědomí a souhlasí, že Pořadatel a případní spolupořadatelé nebo partneři mohou využívat jimi poskytnuté materiály (Soutěžní příspěvky, fotografie apod.) pro účely propagace Soutěže a marketingové účely Pořadatele. Soutěžící bere na vědomí, že Pořadatel může v rámci předání výhry či při jiných souvisejících aktivitách pořizovat obrazové či zvukové záznamy (fotografie, videozáznamy atd.) a tyto záznamy využít pro propagační účely Pořadatele (např. uveřejnění na webu, v tiskových materiálech, na sociálních sítích). Výherce může být uveden jménem či přezdívkou.
- 8.2. Soutěžící se účastní Soutěže na vlastní odpovědnost. Pořadatel neodpovídá za jakékoli ztráty, škody či ušlý zisk vzniklé Soutěžícímu v souvislosti s jeho účastí v Soutěži či v souvislosti s užitím či nemožností užití výhry. Soutěžící nemá nárok na náhradu jakýchkoli nákladů vzniklých v souvislosti s jeho účastí v Soutěži nebo v souvislosti s výhrou. Nebezpečí škody přechází na výherce v okamžiku předání výhry. Pořadatel dále neodpovídá za škody způsobené přerušením či ukončením Soutěže z důvodů vyšší moci, technických problémů nebo jiných okolností, jež nemůže Pořadatel ovlivnit.
- 8.3. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli v průběhu Soutěže jednostranně změnit nebo upravit tyto Podmínky, zkrátit či prodloužit dobu trvání Soutěže, změnit mechanismus či koncept Soutěže nebo Soutěž zrušit bez náhrady. Takové změny nabývají účinnosti dnem zveřejnění stejného způsobu, jakým byly zveřejněny původní Podmínky.
- 8.4. Pořadatel si dále vyhrazuje právo:
- a) vyloučit ze Soutěže Soutěžní příspěvky, které jsou protiprávní, urážlivé, v rozporu s dobrými mravy či dobrým jménem Pořadatele,
 - b) neudělit výhru, pokud žádný příspěvek nespĺňuje očekávanou úroveň,
 - c) nahradit stanovenou výhru výhrou obdobného typu a hodnoty.

8.5. Nárok na výhru nevzniká, pokud Soutěžící porušil tyto Podmínky či zvláštní podmínky Soutěže, nebo pokud vyšlo dodatečně najevo, že byl Soutěžící v době účasti vyloučen z důvodů uvedených výše.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění či dnem zahájení Soutěže (podle toho, co nastane později).

9.2. Právní vztahy, které tyto Podmínky výslovně neupravují, se řídí příslušnými ustanoveními českého práva, zejména občanského zákoníku.

9.3. Pokud by se některé ustanovení těchto Podmínek ukázalo neplatným či nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení.

9.4. Jakékoliv spory vzniklé v souvislosti se Soutěží se budou řešit dohodou mezi stranami, případně rozhodovat příslušné soudy České republiky.

9.5. Tyto Podmínky jsou vydány v českém jazyce jako obecný rámcový dokument. Konkretizace detailů (termíny, výše výhry, forma účasti atp.) bude vždy obsažena ve zvláštních podmínkách nebo v příslušném Soutěžním příspěvku.

9.6. Účastí v Soutěži Soutěžící vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.